

# Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Číslo transakcie: THOR-A7FAXR-83711

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:*	CHEMES, a.s. Humenné	Príezvisko a meno:	Vitoslavský Daniel
Sídlo (miesto podnikania):*	Chemlonská 1, 066 33 Humenné	Telefónne číslo:	057 / 7712501
IČO:*	31 695 426	E-mail:	d.vitoslavsky@chemes.sk
Od:	01.01.2015	Dátum vyhotovenia záznamu:	24.02.2016
Do:	31.12.2015	Počet OM:	1

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality uskladňovania plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedorišených udalostí	Počet udalostí z t-1 roku	Podiel v limite spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Ovčrenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	0	0	0	0	0	1,000	15	15,000
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000

lehoty do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))																						
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do platieh pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu. (§ 5 písm. i))	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
XP (vypočítaná hodnota čísla)																						
Požadovaná hodnota																						
<b>100,000</b>																						
<b>93,300</b>																						

